



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПО ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЕ  
И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ»**

---

Утверждено  
приказом директора ГАОУ ДПО НСО  
«УМЦ ГОЧС Новосибирской области»  
от 21 декабря 2016г. № 12

**Положение  
о внутренней оценке качества реализации дополнительных  
профессиональных программ в Государственном автономном  
образовательном учреждении дополнительного профессионального  
образования Новосибирской области «Учебно-методический центр по  
гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Новосибирской  
области»**

**г. Новосибирск**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее положение о внутренней оценке качества реализации дополнительных профессиональных программ (далее именуемое Положение) устанавливает организацию учебной и методической работы в государственном автономном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования Новосибирской области «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Новосибирской области», (далее именуемый Центр). Положение разработано в соответствии Законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», приказом министерства образования и науки РФ от 01.07.2013г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом Центра и иными нормативными актами.

1.2. Настоящее Положение является локальным нормативным актом и определяет требования, цели, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ в Центре.

1.3. Дополнительное профессиональное образование в Центре осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ:

- программы повышения квалификации;
- программы профессиональной переподготовки.

1.4. Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей слушателей.

1.5. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствие процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности Центра результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

## **2. Цели и задачи оценки качества дополнительных профессиональных программ**

2.1. Оценка качества дополнительных профессиональных программ представляет собой систему видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности программ.

2.2. Цели оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ:

- сбор и анализ полной и оперативной информации о функционировании и развитии системы дополнительного профессионального образования в Центре;
- получение многоаспектной информации о каждой программе дополнительного профессионального образования;
- усиление практической ориентации и профессиональной направленности дополнительного профессионального образования посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

2.3. Задачами оценки качества дополнительных профессиональных программ являются:

- мониторинг дополнительного профессионального образования для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества образования по дополнительным профессиональным программам;
- выявление факторов, влияющих на качество дополнительных профессиональных программ;
- определение степени соответствия, условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям, а также требованиям, указанным в профессиональных стандартах и квалификационных справочниках по соответствующим должностям;
- предоставление участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных профессиональных программ;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в Центре.

2.4. Основными пользователями результатов оценки качества дополнительных профессиональных программ являются слушатели, работодатели, педагогический состав.

2.5. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительного профессионального образования.

2.6. В основу внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и их результатов положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве дополнительных профессиональных программ;
- реалистичности требований, норм и показателей качества дополнительных профессиональных программ, их социальной и личностной значимости для потребителя, учета индивидуальных особенностей слушателей при оценке уровня полученных новых компетенций;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ, видов учебных занятий, повышение профессионального уровня руководящего и преподавательского состава.

### **3. Формы, виды и организация внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ**

3.1. Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг;
- внешняя независимая оценка (отзыв потребителей образовательных услуг).

3.2 Вид внутренней оценки качества дополнительных образовательных программ определяется в соответствии с формой оценки.

3.3. Виды внутреннего мониторинга: предварительный (качество нормативно-правового, программно-методического, материально-технического обеспечения для предоставления образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования); текущий (качество реализации дисциплин (модулей) дополнительных профессиональных программ, образовательные технологии, методические материалы, фонды оценочных средств); итоговый (качество сформированных компетенций, необходимых слушателям для выполнения нового вида профессиональной деятельности).

3.4. Виды отзывов потребителей образовательных услуг: отзывы внешних экспертов (работодателей) на дополнительную профессиональную программу; отзывы на результаты освоения дополнительной профессиональной программы (анкеты слушателей (приложение №1) по итогам освоения дополнительной профессиональной программы, беседы (наблюдения) со слушателями); отзывы в информационной сети и информация на сайте организации в сети Интернет о дополнительных профессиональных программах.

3.5. Внутренняя оценка качества дополнительных профессиональных программ осуществляется в соответствии с планом-графиком оценки качества дополнительных профессиональных программ на текущий учебный год (далее - План-график).

3.5.1. План-график разрабатывается ежегодно заместителем руководителя по учебной работе в срок до 10 января текущего года.

3.5.2. План-график устанавливает объекты, виды оценки качества дополнительных профессиональных программ, критерии и показатели оценки, периодичность и продолжительность, источники и ответственных, формы представления результатов.

3.5.3. План-график утверждается руководителем Учреждения в срок до 20 января текущего года.

3.5.4. План-график доводится до всех участников образовательного процесса.

### **4. Результаты внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ**

4.1. Результаты внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ оформляются ответственным исполнителем в виде аналитической справки, справки о результатах мониторинга.

Форма представления результатов указывается в Плане-графике. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, состояние и динамику развития образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, анализ результатов, выводы, предложения по улучшению и доработке дополнительных профессиональных программ.

4.2. Результаты внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ могут быть представлены на методическом совещании Центра.

4.3. Результаты внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ являются основанием для принятия административных решений на уровне Центра.

*Приложение 1*

### **Уважаемые слушатели!**

Просим Вас ответить на вопросы анкеты.

В каждом вопросе необходимо отметить кружком цифру одного из вариантов ответа.

Вы можете не отвечать на вопрос, если считаете его некорректным. Ваше участие в социологическом исследовании поможет нам учесть Ваши пожелания в улучшении организационно-методической помощи и дать возможность слушателям УМЦ получить необходимые знания для работы.

1. К какой категории слушателей Вы относитесь?

- 1) Руководитель организации
- 2) Заместитель руководителя
- 3) Другое (вписать) \_\_\_\_\_

2. Ваш возраст

- 1) До 30 лет

- 2) От 31 до 40 лет
- 3) От 41 до 50 лет
- 4) От 51 до 60 лет
- 5) Старше 60 лет

3. Укажите Ваш стаж работы в должности по ГОЧС

- 1) До 5 лет
- 2) От 5 до 10 лет
- 3) От 11 до 20 лет
- 4) От 21 до 30 лет
- 5) Более 30 лет

4. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение учебного процесса?

- 1) Да
- 2) Нет. Что именно (вписать) \_\_\_\_\_
- 3) Затрудняюсь ответить

5. Получили ли Вы необходимые теоретические знания?

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Затрудняюсь ответить

6. Получили ли Вы необходимые практические навыки?

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Затрудняюсь ответить

7. Как Вы полагаете, будут ли полученные знания полезны для Вашей практической деятельности?

- 1) Да, несомненно
- 2) Скорее в ближайшем будущем не смогу применить эти знания
- 3) Думаю, что полученные знания для моей работы бесполезны

8. Насколько новым для Вас было содержание курса?

- 1) Содержание курса для меня было полностью новым
- 2) Содержание курса для меня было частично новым
- 3) Материал для меня был ранее знаком

9. Устроило ли Вас качество преподавания?

- 1) Да
- 2) Нет. В чем именно (укажите) \_\_\_\_\_
- 3) Затрудняюсь ответить

10. Как в целом оцениваете уровень полученных знаний?

- 1) Удовлетворительно
- 2) Неудовлетворительно
- 3) Затрудняюсь ответить

11. Какой бы Вы выбрали контроль уровня полученных знаний?

- 1) Тестирование по окончании цикла
- 2) Зачет в письменной форме
- 3) Зачет в устной форме
- 4) Возможны другие варианты (указать) \_\_\_\_\_

12. Что бы Вы хотели получить на теоретических и практических занятиях  
дополнительно (внести предложения)

---

---

**Благодарим за сотрудничество!**